

1º Passo: Acesse <http://raadi.curitibanos.ufsc.br/> e clique no botão “Faça seu requerimento”.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying raadi.curitibanos.ufsc.br. The page features the UFSC logo and a banner for ZIKA-FERO with the text "#ZIKA-FERO" and "UM MOSQUITO NÃO É MAIS FORTE QUE UM PAÍS INTEIRO". Below the banner are navigation links: [Estudante.ufsc.br](#), [Professor.ufsc.br](#), [STAE.ufsc.br](#), [Comunidade.ufsc.br](#), [Estrutura.ufsc.br](#), and [Geral](#). The main heading is "Registros Acadêmicos e Atendimento Discente – RAADi". A sidebar menu on the left includes "Navegação", "Início", "Informes do RAADi", "Portal de Atendimento Institucional" (highlighted with a red box), "Faça seu requerimento" (pointed to by a red arrow), "Perguntas e respostas frequentes (FAQ)", and "Downloads". The main content area contains a welcome message and information about graduation courses. At the bottom, there is a "Voltar ao topo ^" link and the text "Registros Acadêmicos e Atendimento Discente - RAADi".

2º Passo: Escolha o link que contenha o serviço desejado.

raadi.curitibanos.ufsc.br/seu-requerimento/

#ZIKAEIRO
UM MOSQUITO NÃO É MAIS FORTE
QUE UM PAÍS INTEIRO.

UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA

Estudante.ufsc.br Professor.ufsc.br STAE.ufsc.br Comunidade.ufsc.br Estrutura.ufsc.br Geral

UFSC » Registros Acadêmicos e Atendimento Discente - RAADi » Faça seu requerimento

Registros Acadêmicos e Atendimento Discente – RAADi

Página do Setor de Registros Acadêmicos e Atendimento Discente – RAADi

Faça seu requerimento

Sejam todos bem vindos ao Portal de Atendimento Institucional dos Cursos de Graduação do Centro de Curitibanos da UFSC!

Neste Portal, é possível realizar a abertura de chamados para diversos serviços, utilizando apenas formulários para o preenchimento pela internet. Dessa forma, diminuimos o consumo de papel e colaboramos com a preservação do meio ambiente. Este Portal também tem o objetivo de tornar mais rápido o andamento dos pedidos, pois a tramitação dos mesmos entre os diferentes setores da UFSC ocorrerá por meios digitais.

O uso do Portal também dá maior confiabilidade ao processo de envio/recebimento dos pedidos, pois o requerente precisará fazer uso do seu usuário e senha para fazer o login pelo idUFSC (mesmo autenticador de acesso utilizado para o CAGR, Moodle, etc.).

Seguem abaixo os links dos serviços separados por categorias da nossa comunidade:

- Serviços disponíveis para os alunos: <http://raadi.curitibanos.ufsc.br/alunos>
- Serviços disponíveis para os professores: <http://raadi.curitibanos.ufsc.br/professores>
- Serviços disponíveis para a comunidade externa: <http://raadi.curitibanos.ufsc.br/comunidade>

Atenção: Os serviços disponibilizados por este portal estão disponíveis somente para os Cursos de Graduação do Centro de Curitibanos da UFSC. Para os cursos dos demais centros, os interessados devem buscar o atendimento das suas respectivas secretarias.

PDF

Navegação

- Início
- Informes do RAADi

Portal de Atendimento Institucional

- Faça seu requerimento
- Perguntas e respostas frequentes (FAQ)

Downloads

- Planilha de validação de disciplinas
- Planilha de validação de atividades complementares
- Planilha de ajustes excepcionais
- Cadastro de turmas

3º Passo: Faça o login pelo idUFSC (exceto membros da comunidade externa).

Browser address bar: <https://sistemas.ufsc.br/login?service=https://atendimento.ufsc.br/otrs/customer.pl?Action=NewTicketWizard;QueueID=42>

Atendimento UFSC - Autenticação

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

você está aqui ▶ UFSC ▶ Atendimento UFSC ▶ Autenticação



SeTIC-UFSC

Facilidades de uso
Entre em vários sistemas UFSC se autenticando apenas uma vez.

Sistema de autenticação centralizada

Acesso unificado

Senha

[Entrar](#) [Esqueci minha senha](#)

- [Dúvidas de acesso](#)
- [Sobre a centralização](#)

4º Passo: Selecione o serviço desejado.

← <https://atendimento.ufsc.br/otrs/customer.pl?Action=NewTicketWizard;QueueID=42> 



PAI - Portal de Atendimento Institucional

Chamados FAQ **Assistente de chamado** Novo chamado

Escolha o serviço para o qual deseja suporte em CBS::Raadi::Alunos .

Serviço: - 

- a. Validação de disciplinas
- b. Validação de atividades complementares
- c. Segunda avaliação
- d. Revisão de avaliação
- e. Trancamento de matrícula
- f. Destrancamento de matrícula
- g. Cancelamento de matrícula
- h. Solicitação de retirada de documentos
- i. Solicitação de documentos escolares impressos
- j. Justificativa de infrequência
- k. Ajuste excepcional de matrícula
- l. Ajuste excepcional de matrícula fora do prazo
- m. Quebra de pré-requisito
- n. Flexibilização dos limites de carga horária semanal
- o. Matrícula de aluno especial
- p. Regime domiciliar
- q. Prorrogação do PDIC
- r. Colação de grau em gabinete
- s. Requerimento geral



SeTIC-UFSC

© SeTIC - Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação
Desenvolvido por OTRS 4

5º Passo: Preencha os dados solicitados e clique no botão “Enviar”.

← <https://atendimento.ufsc.br/otrs/customer.pl?Action=NewTicketWizard;QueueID=42&ticket=ST-2236446-cC60JAIHO9a569an1waH-ufscCASA> 



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

PAI - Portal de Atendimento Institucional

Chamados | **FAQ** | Assistente de chamado | Novo chamado

Escolha o serviço para o qual deseja suporte em CBS::Raadi::Alunos .

Serviço:

★ Nome:

★ Matrícula:

★ Curso:

★ Email:

★ Telefone:

 Informe o telefone com DDD

Requerimento

 Faça o requerimento e justifique.

★ Arquivo para upload: Se necessário, apresente comprovante da justificativa.

Anexo: Nenhum arquivo selecionado.

 Anexe um arquivo se necessário. Se quiser anexar vários arquivos, por favor compacte-os em um único arquivo (ZIP).